



东亚银行(中国)有限公司

2016 年资本充足率报告

目 录

1. 引言	1
2. 资本充足率计算范围	2
3. 资本及资本充足率.....	3
3.1 资本数量、构成及各级资本充足率	3
3.2 风险加权资产和风险暴露	4
3.3 内部资本充足评估	7
3.4 资本规划和资本充足率管理计划.....	8
4. 风险管理	9
4.1 风险管理体系	9
4.2 信用风险管理	9
4.3 市场风险管理	13
4.4 操作风险管理	13
4.5 其他风险管理	15
5. 薪酬	18

1. 引言

(1) 基本信息

东亚银行(中国)有限公司(以下简称“东亚中国”或“本行”)是由在中华人民共和国香港特别行政区注册的东亚银行有限公司(以下简称“东亚银行”或“母行”)在中华人民共和国上海市成立的外商独资法人银行。

本行于 2007 年 3 月 29 日领取了企业法人营业执照。根据本行营业执照的规定，本行经营期限为不约定期限。本行的经营范围为有关监管机构批准的各项外汇业务和人民币业务。

截至 2016 年 12 月 31 日，本行已在上海、深圳、厦门、广州、珠海、大连、西安、北京、成都、杭州、重庆、青岛、沈阳、武汉、南京、天津、乌鲁木齐、合肥、石家庄、苏州、郑州、哈尔滨、长沙、昆明、宁波、济南、无锡、福州、南宁和南昌设立了 30 家分行及 89 家支行(包括佛山、中山、惠州、肇庆、江门、东莞、顺德、湛江、汕头、佛山大沥、清远、中山小榄、东莞长安、韶关、揭阳、茂名 16 家异地支行及 2 家县域支行-昆山支行、常熟支行)。

(2) 披露依据

2012 年 6 月，中国银行业监督管理委员会(以下简称“银监会”)发布《商业银行资本管理办法(试行)》(以下简称“《资本管理办法》”)。根据《资本管理办法》的要求，本行于 2017 年起披露资本充足率报告。

2. 资本充足率计算范围

东亚中国隶属于东亚银行，为东亚银行全资控股的外商独资法人银行。东亚银行集团内资本转移须经相关监管机构、母行及当地董事会的审批并接受其监督。东亚中国的资本充足率计算以法人银行为单元，即包括东亚中国总行及各分支机构。东亚中国目前尚无需要纳入并表的资本投资项目，财务并表与资本充足率计算范围无差异，均为东亚中国法人口径数据。

根据东亚中国目前的资产及资本构成状况，资本充足率计算范围如下：

(1) 资本的构成状况

东亚中国总资本包括核心一级资本、核心一级资本扣除项目和二级资本，其中：核心一级资本包括实收资本、资本公积、盈余公积、一般风险准备及未分配利润；核心一级资本扣除项为无形资产扣减与之相关的递延税负债后的净额；二级资本为超额贷款损失准备。

由于东亚银行为东亚中国的单一股东，并无少数股东资本，并未发行优先股等资本工具，同时东亚中国亦无直接或间接持有其他金融机构的股份，所以少数股东资本可计入部分、其他一级资本、二级资本工具及其溢价和其对应的资本扣除项，均不适用于东亚中国。

(2) 风险加权资产构成状况

东亚中国风险加权资产包括：信用风险加权资产，市场风险加权资产及操作风险加权资产。

资本充足率计算范围与经审计的资产负债表一致。

3. 资本及资本充足率

3.1 资本数量、构成及各级资本充足率

截至 2016 年 12 月 31 日，东亚中国各监管资本项目与经审计的资产负债表项目的对应关系如下表所示：

监管资本项目	经审计的资产负债表项目
实收资本	实收资本
资本公积	资本公积/其他综合收益
盈余公积	盈余公积
一般风险准备	一般风险准备
未分配利润	未分配利润
其他无形资产(不含土地使用权)扣减与之相关的递延税负债后的净额	无形资产
其他依赖于银行未来盈利的净递延税资产	递延所得税资产

截至 2016 年 12 月 31 日，东亚中国各级资本数量、构成、各级资本充足率如下表所示：

单位：人民币万元、%

项目	余额*
核心一级资本	2,130,891
实收资本	1,216,000
资本公积(含其他综合收益)	(28,870)
盈余公积	84,029
一般风险准备	262,036
未分配利润	597,697
核心一级资本监管扣除项目	5,053
其他无形资产(不含土地使用权)扣减与之相关的递延税负债后的净额	5,053
其他依赖于银行未来盈利的净递延税资产中应扣除金额	-
其他一级资本	-
其他一级资本	-
二级资本	185,033
超额贷款损失准备可计入部分	185,033
资本净额	
核心一级资本净额	2,125,838
一级资本净额	2,125,838
总资本净额	2,310,871
风险加权资产	17,414,299
资本充足率	
核心一级资本充足率(核心一级资本净额/风险加权资产*100%)	12.21%
一级资本充足率(一级资本净额/风险加权资产*100%)	12.21%
资本充足率(总资本净额/风险加权资产*100%)	13.27%

门槛扣除项中未扣除部分	
其他依赖于银行未来盈利的净递延税资产	91,648
可计入二级资本的超额贷款损失准备的限额	
实际计提的贷款损失准备金额	292,438
权重法下，可计入二级资本超额贷款损失准备限额	197,881
权重法下，可计入二级资本的超额贷款损失准备	185,033
国内最低监管资本要求	
核心一级资本充足率	5%
一级资本充足率	6%
资本充足率	8%
储备资本要求	风险加权资产的 2.5%，由核心一 级资本来满足。

*分项数额相加后与总和之间如存在任何差异，则该等差异均为四舍五入约整所造成，下文数据同样适用。

为满足持续性战略发展的需要，本行于报告期向母行申请增资，新增实收资本人民币十亿元。有效地补充了核心一级资本。资本充足率保持稳健水平。无其他分立及合并事项。

3.2 风险加权资产和风险暴露

东亚中国采用相对审慎和稳健的方法进行风险加权资产的计量，即：信用风险加权资产计量采用权重法，市场风险加权资产计量采用标准法，操作风险加权资产计量采用基本指标法。

2016 年度，东亚中国按照《资本管理办法》进行资本充足率的计量，风险资本计量方法及计量体系无变更。

截至 2016 年 12 月 31 日，各类风险的风险加权资产情况如下：

单位：人民币万元

信用风险加权资产	16,015,494
市场风险加权资产	495,502
操作风险加权资产	903,303
合计	17,414,299

(1) 信用风险暴露

截至 2016 年 12 月 31 日，东亚中国权重法计量的信用风险暴露如下表所示：

单位：人民币万元

项目	风险暴露	未缓释风险暴露	风险加权资产
表内信用风险	20,599,082	20,128,903	12,635,732
现金类资产	2,909,126	2,909,126	-
对中央政府和央行的债权	-	-	-
对公共部门实体的债权	20,034	20,034	4,007
对中国金融机构的债权	5,495,337	5,475,316	1,688,536
对在其他国家/地区注册金融机构的债权	147,609	147,609	40,751
对一般企(事)业的债权	9,093,081	8,645,223	8,666,143
对符合标准的小微企业的债权	24,437	22,882	17,446
对个人的债权	2,353,320	2,352,575	1,411,249
其他	556,138	556,138	622,567
证券、商品、外汇交易清算过程中形成的风险暴露	-	-	-
计入二级资本的超额贷款损失准备	不适用	不适用	185,033
表外信用风险	9,157,480	9,157,480	3,073,699
交易对手信用风险	22,875,366	22,875,366	306,063
合计	52,631,928	52,161,749	16,015,494

关于报告期内东亚中国信用风险暴露的地域分布、行业分布、剩余期限分布、担保方式分布、不良贷款总额、贷款损失准备余额及报告期变动情况等信息请参见本行发布的年报。

关于报告期内东亚中国信用风险管理情况请参见第 4.2 章节(信用风险管理)。

截至 2016 年 12 月 31 日，本行非自用不动产风险暴露情况如下表所示：

单位：人民币万元

项目	风险暴露	未缓释风险暴露	风险加权资产
非自用不动产	12,348	12,348	12,348
其中：因行使抵押权而持有的非自用不动产(100%)	12,348	12,348	12,348
其中：其他非自用不动产(1250%)	-	-	-

(2) 市场风险暴露

本行采用标准法进行市场风险的计量。截止 2016 年 12 月底其所覆盖的本行风险暴露包括利率风险、外汇风险、特定风险以及期权风险。

在市场风险标准法计量下，截止 2016 年 12 月 31 日，本行市场风险暴露情况如下表所示：

单位：人民币万元

项目	风险加权资产	资本要求
市场风险 - 利率风险	365,430	29,234
市场风险 - 外汇风险	113,989	9,119
市场风险 - 特定风险	11,831	947
市场风险 - 期权风险	4,252	340
总体市场风险	495,502	39,640

(3) 操作风险暴露

东亚中国采用基本指标法计算操作风险资本要求，即最近三年总收入平均数的 15%。截至 2016 年 12 月 31 日，本行操作风险资本要求及风险加权资产如下表所示：

单位：人民币万元

项目	风险加权资产	资本要求
操作风险	903,303	72,264

(4) 交易对手信用风险暴露

交易对手信用风险是指在交易现金流结算之前，交易对手因倒闭或其他原因不能履行或不能全部履行合约承诺而给银行造成经济损失的风险。本行将结算前风险与其他信用风险(一是直接信用风险，如贷款、拆借等，二是或有信用风险，如信用证、保函等)一起加总计算综合授信额度和信用敞口，在此基础上进行信贷审批。

本行已经建立完整、统一的交易对手授信政策体系，从不同维度对交易对手信用风险进行了定义并予以进行管理。对交易对手，本行按照客户性质将其分为同业交易对手和企业交易对手，分别予以不同的风险控制目标和风险控制手段。本行在与企业客户进行衍生产品交易时，需要核实企业是否具有真实交易背景，交易目的必须是匹配其现金流或资产负债的外汇、利率避险方面的需求。另外，本行还根据交易复杂程度以及交易时间的长短，对交易工具、交易时间维度、交易金额进行了分类管理，总体上，对复杂程度高、交易时间长、交易金额高的交易，本行需要较高层级的审批。

(5) 银行账户利率风险暴露

银行账户利率风险因利率的浮动变化而引起，主要包括重新定价风险、基准风险、收益率曲线风险以及期权性风险等。银行账户利率风险管理的目的是为了管理和

监控本行由于市场利率浮动而产生的利率风险。

本行通过缺口分析的方法计量及监控银行账户利率风险水平，针对主要币种设定不同的重新定价缺口限额。本行以敏感性限额来控制在盈利和经济价值两个角度下计量的银行账户利率风险水平，主要为假设在各主要币种收益率曲线整体平移 200 个基点的情境下，未来 12 个月内对本行主要币种净利息收入以及经济价值的影响。

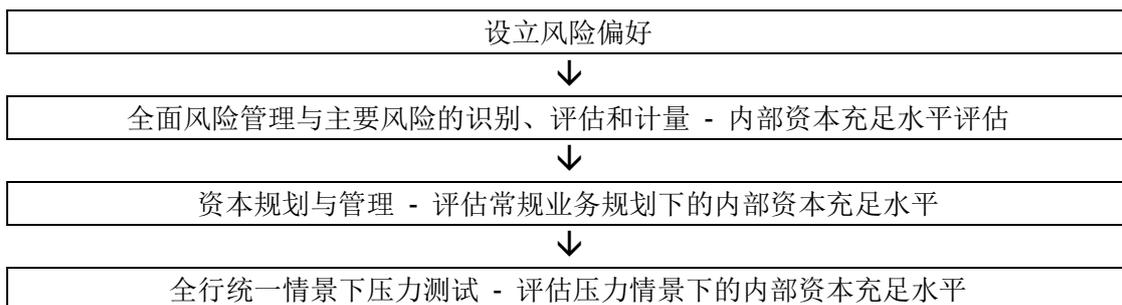
按揭贷款和定期存款内含的期权以及客户对期权行使权利的行为会对银行业务的利率风险产生影响。本行通过客户提前偿还贷款或提前支取定期存款的情境分析来进行期权性风险的计量和监测，以考察本行定期存款消费者行为以及客户提前偿还按揭贷款行为对银行账户利率风险的影响。情境假设包括个人住房及公司按揭贷款提前还款，以及定期存款在到期前提前支取或新存款缩短存款期限，各情境参数均上报董事会，相关结果也均体现在压力测试结果中，经由风险管理委员会上报董事会。

银行账户利率风险缺口分析计量频率为每日，压力测试目前每月定期实施，如有实际需要可增加测试频率。

以 2016 年 12 月 31 日本行银行账户重定价缺口数据测算，假设各主要币种收益率曲线整体平移 200 个基点，在未来 12 个月内对于本行主要币种净利息收入的合计影响为人民币 4.22 亿元，对于本行经济价值的影响为人民币 3.40 亿元。

3.3 内部资本充足评估

本行采用“资本加总方法”为基础评估内部最低资本充足水平。根据《资本管理办法》，本行首先需要满足第一支柱资本要求(包括最低资本要求和储备资本要求)，以此覆盖信用风险，市场风险和操作风险(统称为第一支柱风险)。在此之上，本行同时通过评分卡方法评估其他如信用集中度风险、银行账户利率风险、流动性风险、战略风险和声誉风险等(统称为第二支柱风险)及剩余风险所需额外资本缓冲，加总取得本行最低内部资本充足水平的初步结果，作为最终制定内部资本充足水平的参考。在此基础上，本行预测评估常规业务规划是否可以满足上述内部资本目标水平和压力情境下是否可以满足监管要求。综上所述，本行内部资本充足评估程序包括以下四大步骤：



3.4 资本规划和资本充足率管理计划

为适应金融环境，满足监管需求及本行业务发展计划，本行经董事会审议通过了东亚中国 2016 年资本规划及管理报告。规划综合考虑资本监管的要求，业务可持续性发展的需要及股东回报要求，明确了 2017-2021 年期间资本管理目标及具体措施。规划期内，本行将实现各级资本充足率持续满足监管要求，并保持一定的安全边际及缓冲区间，以支持本行的战略发展，并防止因意外情况导致资本充足率降低至监管要求之下。在资本充足率达到合理水平的基础上，本行将注重平衡资本充足及资本回报的关系，保持资本充足率水平的稳定，本行将继续加强资本补充及资本使用的统筹管理，进一步完善本行的资本管理制度，提高资本使用效率及资本回报水平。2017 年，本行顺利实现了年度资本充足率管理计划目标。

根据东亚中国 2016 年资本规划及管理报告，报告期内本行各级资本充足率指标均已达标，持续满足监管要求，并稳定在内部目标之上。

本行目前采纳的资本管理目标如下：

- 资本充足率监管最低目标：10.5%，不得低于监管的最低要求。
- 资本充足率内部最低水平：11.2%，每年定期审阅，参展基准为内部资本充足评估的结果，涵盖第一支柱和第二支柱的风险资本需求。
- 资本充足率内部目标水平：12.2%，每年定期审阅后设定，不得低于内部最低资本充足率目标。如果实际资本充足率低于内部触发点，要求在 6 个月内通过采取管理措施恢复到该值的水平之上。
- 股本收益率(ROE)：要求达到母行规定的最低股东回报率，每年定期审阅后设定。

4. 风险管理

4.1 风险管理体系

本行建立了高层参与的风险管理体系组织架构，包括了：董事会、风险管理委员会、信贷委员会、操作风险管理委员会、资产负债管理委员会。

本行董事会负责审阅和审批信贷风险、利率风险、市场风险、流动性风险、战略风险、合规风险、操作风险、法律及声誉风险的相关政策，并已授权信贷委员会、资产负债管理委员会及操作风险管理委员会负责持续管理此类风险。

风险管理委员会负责处理本行所有风险管理问题。现时，风险管理委员会由副董事长、3名独立非执行董事和2名非执行董事组成，其职责是确保信贷风险、利率风险、市场风险、流动性风险、战略风险、合规风险、操作风险、法律风险及声誉风险管理架构的有效执行，以及向董事会建议相关风险管理的政策以获取批准，定期审阅高级管理层的相关风险管理发展报告和重大操作风险事件等。风险管理委员会下设风险管理子委员会，委员会由高级管理人员组成，负责处理本行所有风险管理有关事宜。

信贷委员会主委员会/子委员会、资产负债管理委员会、操作风险管理委员会均由高级管理人员组成。上述委员会主要负责监控信贷风险、利率风险、市场风险、流动性风险、战略风险、操作风险、法律风险及声誉风险管理政策及架构的发展及执行、提供相关风险管理活动的高层指导和定期审阅相关风险事件的高层及特别管理报告等。董事会及各委员会通过风险管理处及其他各业务管理处对日常风险业务进行管理。

本行风险管理处分为资产负债管理部、风险策略与管治部、信贷风险管理处、分行风险管理处、资产保全处，负责全行范围内风险监督、识别、评估、监控并汇报风险的二道防线职能。

4.2 信用风险管理

(1) 信用风险的管理目标、政策和流程

本行信贷风险管理的目标是界定、发现、计算及监控信贷风险，妥善管理本行承担的信贷风险，把可能出现的信贷亏损减至最少。为达到此目标，本行已依据盈利性、安全性和流动性的原则制定多项信贷政策及程序，并将根据国家及监管机构的最新要求，结合最新外部经济环境和银行自身业务发展的需要及时修订有关政策。

在信贷风险管理框架中，本行具备高层参与的机制，包括：董事会、风险管理委员会、信贷委员会。本行董事会负责审阅和审批信贷风险的有关政策，并已授权信贷委员会负责持续管理此等风险。风险管理委员会的职责是确保信贷风险架构

的有效执行，以及向董事会建议相关风险管理的政策以获取批准，定期审阅高级管理层的相关风险管理发展报告和重大风险事件等。信贷委员会负责监控信贷风险管理政策及架构的发展及执行、提供相关风险管理活动的高层指导和定期审阅相关风险事件的高层及特别管理报告等。另外，信贷委员会下设信贷委员会子委员会，其职责为处理经授权的与本行信贷风险的有关事宜。董事会及上述委员会通过信贷风险管理处及各业务管理处对日常风险业务进行管理。

根据本行对信贷风险的管理目标，信贷风险管理处根据本行之风险承受程度及有关法规制定了《信贷风险管理政策》和《信贷手册》，并不时根据市场发展情况对其作出修订，且至少每年检讨回顾一次。

在风险管理政策和制度方面，本行一方面坚持制订和使用审慎高效的信贷风险计量工具，以获得客户评级、信贷投向、行业集中度、单一客户及集团客户授信额等一系列真实直观的数据来密切关注及控制风险；另一方面通过持续监控贷款资产质量和变化趋势、加强关联交易和关系人贷款公允性等审核认定，及根据监管当局的要求，不断完善信贷风险管理政策、管理流程来提升本行的风险管理质量。本行亦通过建立审贷分离相互制衡的风险控制体系、统一授信制度、加强对分支机构资产质量考核和风险责任人制度、对不良资产重点监控与管理等具体措施来进一步完善风险管理体系。

(2) 逾期及不良贷款

逾期贷款是指所有或部分本金或利息已逾期一天以上的贷款。分期还款贷款如仅有一期或几期逾期，整笔贷款均划分为逾期贷款。

根据银监会发布的《中国银监会关于印发<贷款风险分类指引>的通知》(银监发(2007) 54号)的规定，本行将贷款划分为正常(1-14级)、关注(15-17级)、次级(18级)、可疑(19级)及损失(20级)五级。本行的贷款风险评级体系对应于银监会的贷款五级分类，每季度对贷款进行风险评级。各项贷款余额为按照银监会相关监管口径计算，不良贷款是指银监会五级分类标准中的次级、可疑和损失类贷款和垫款。

(3) 贷款减值准备

本行管理层持续地评价信贷的可回收性，并根据本行贷款损失准备计提制度计提相应贷款损失准备。另外，也根据企业会计准则计算不同时点可回收贷款金额的现金流现值，以定期审查贷款损失准备的充足合规性。

本行在资产负债表日对贷款的账面价值进行检查，有客观证据表明该贷款发生减值的，计提减值准备。

贷款发生减值时，该贷款计提减值准备，减值的金额确认为贷款减值损失，计入当期损益。

对于预期未来事项可能导致的损失，无论其发生的可能性有多大，均不能作为减

值损失予以确认。

贷款同时运用个别方式和组合方式评估减值损失。

运用个别方式评估时，当贷款的预计未来现金流量(不包括尚未发生的未来信用损失)按原实际利率折现的现值低于其账面价值时，本行将该贷款的账面价值减记至该现值，减记的金额确认为资产减值损失，计入当期损益。

以组合方式评估减值损失的贷款包括以个别方式评估但没有客观证据表明已个别出现减值的贷款。

以组合方式评估时，贷款按类似信用风险特征(即显示债务人根据合同条款偿还所有款项的能力)进行分类。

以组合方式评估减值的贷款是基于发生减值的客观证据评估，即有证据显示有关贷款自初始确认后，预期未来现金流量出现大幅下降。

个别方式评估未发生减值的贷款，应当包括在具有类似信用风险特征的贷款组合，并以组合方式评估其减值损失。此评估涵盖了于资产负债表日出现减值但有待日后才能个别确认已出现减值的贷款。

评估组合减值损失的因素包括：

- 具有类似信用风险特征组合的历史损失经验；
- 从出现损失到该损失被识别所需时间；
- 当前经济及信用环境；以及
- 管理层基于历史经验对目前环境下固有损失的判断。

从出现损失到该损失被识别所需时间由管理层根据本行经营环境中的历史经验确定。

当可根据客观证据对贷款组合中的个别贷款确定其减值时，这些贷款将会从该贷款组合中剔除。按组合方式评估减值的贷款不包括按个别方式进行减值评估并且已经或继续确认减值损失的贷款。

在贷款确认减值损失后，如有客观证据表明该贷款价值已恢复，且客观上与确认该损失后发生的事项有关，本行将原确认的减值损失予以转回，计入当期损益。该转回后的账面价值不超过假定不计提减值准备情况下该贷款在转回日的摊余成本。

当借款人或担保人未能偿还贷款本金及利息，且本行收回抵债资产作为减值贷款的补偿时，减值贷款的账面价值将通过损失准备调整为抵债资产的估计公允价值。调整后减值贷款的账面价值转入抵债资产。

当本行已经进行了所有必要的法律或其他程序后，贷款仍然不可收回时，本行将决定核销贷款及冲销相应的损失准备。如果在期后本行收回已核销的贷款金额，则收回金额冲减减值损失，计入当期损益。

具有重组条款的贷款是本行为无力偿债的借款人酌情重组其贷款计划而产生的贷款项目。本行持续监管重组贷款，以确定是否减值或逾期。

(4) 信用风险缓释

- 定性信息

本行通常运用抵质押品和保证等方式转移或降低信用风险。此等信用风险缓释工具有效覆盖了借款人的信用风险暴露。本行在进行授信业务时对风险缓释工具有效性、价值及权属等进行审查，确保其可以有效降低潜在的信用风险。

本行定期监测抵质押品的价值(包括但不限于其市场/抵押/快速变现价值)以及保证人的担保能力，当出现异常情况时，本行对抵质押品及/或保证人进行特别审查。本行接受的抵押品一般为房产、土地使用权及在建工程，质押品主要包括定期存单、保证金、银行承兑汇票等。对以房产作为抵押品时，本行还进一步规范评估机构的准入及评估报告内容的规范，并且每年对有关评估机构的评估质量及资质进行年审，保证房产评估的质量。

- 定量信息

针对表内信用风险暴露，本行针对对中国金融机构的债权、对一般企(事)业的债权、对符合标准的小微企业的债权、对个人的债权四类风险暴露采取了合格抵质押品缓释，抵质押品规模及缓释的风险暴露比例如下表所示：

单位：人民币万元

风险暴露	缓释品类型	缓释规模	缓释比例
对中国金融机构的债权	现金类资产	20,020	0.36%
对一般企(事)业的债权	现金类资产	364,816	4.01%
	我国商业银行债权	79,968	0.88%
	评级 AA-及以上国家和地区注册的商业银行和公共部门实体债权	2,436	0.03%
	评级 AA-以下，A-(含 A-)以上国家和地区注册的商业银行和公共部门实体	638	0.01%
对符合标准的小微企业的债权	现金类资产	415	1.70%
	我国商业银行债权	870	3.56%
	评级 AA-及以上国家和地区注册的商业银行和公共部门实体	270	1.11%
对个人的债权	现金类资产	745	0.03%

4.3 市场风险管理

本行市场风险是指源于金融机构资产、负债因市场价格的不利变化而承受的风险，其中市场价格种类主要包括汇率和利率。

本行市场风险管理的目标是管理和监控本行的市场风险，确保本行的市场风险符合本行整体的风险偏好以避免超预期的损失和资本减少。通过有效的市场风险管理，使本行面临的市场风险更加透明化，并确保本行在可承受的合理市场风险范围内，参与各种类型的经营活动，从而获得理想回报。

本行建立了《市场风险管理政策》和《市场风险管理手册》，涵盖了具体的监控指标、行内的汇报路线、超额情况的处理、相关部门的职责、压力测试的相关要求以及应急预案的相关流程。

本行考虑了银行经营及战略发展、以前的经营绩效、可用于吸收潜在损失的资本、盈利、及风险承受能力等因素，综合制定了限额管理体系。该体系包含各类限额指标，包含头寸限额、止损限额、PV01 限额、CV01 限额、期权敞口敏感性限额、VaR 限额等指标，从而有效监控和管理本行的市场风险。

在日常管理的同时，本行也利用压力测试来进行补充。本行已建立了市场风险压力测试框架体系，同时根据实际情况对压力情景进行调整和补充，并定期对市场风险进行压力测试，计算在不同压力情景下本行的潜在损益。此外，本行也建立了市场风险应急预案，以确保在紧急事件发生时，本行能迅速采取相应的应急措施。

4.4 操作风险管理

(1) 操作风险的管理目标、政策和流程

操作风险是指由不完善或有问题的内部程序、员工、信息科技系统或外部事件所造成损失的风险。操作风险管理的目标是识别、评估、监控和报告操作风险，以及确保符合各种法律和监管的要求。

本行已建立了由董事会、风险管理委员会、操作风险管理委员会、操作及其他风险管理部、各职能部门、专业部门、操作风险协调员及全体员工共同组成的操作风险管理的组织架构。这是本行操作风险管理体系有效运作的基础。

为有效管理操作风险，本行已制定了操作风险管理政策及管理手册，该政策和管理手册涵盖了操作风险的定义、组织架构及其责任、识别，评估和监控操作风险的流程及一般方法、报告程序，以及新业务新系统的批核流程等内容。除此之外，本行还建立了业务连续性管理办法、重大突发事件管理办法等规程，对操作风险的重要领域进行进一步的规范和管理。

操作风险与控制自我评估是本行识别和评估操作风险暴露及其控制措施的管理工具，可有效激活三道防线共同管理操作风险与声誉风险的运行机制，并协助高级管理层把资源分配到高风险区域，以加强操作风险管理文化的建设，增强本行操作风险识别和缓释能力。

本行积极开展各项培训，规范员工的业务操作，持续普及与加强员工的操作风险意识；操作风险管理部门持续向各职能部门提示各类操作风险，使其避免类似问题的发生；同时操作风险管理部门要求各职能部门开展有关操作风险自查，对于排查发现的问题须给予积极整改。

根据本行报告机制，职能部门/分行须及时上报操作风险事件，认真分析事件发生的原因，积极落实整改，并对相关责任人展开严肃问责。

(2) 信息科技风险管理

信息科技风险管理作为操作风险管理的重要组成，构成全面风险管理一个基本构件。本行旨在通过建立有效的机制，实现对本行信息科技风险的识别、计量、监测和控制，确保信息科技风险管理水平与信息科技建设水平相匹配，增强银行核心竞争力和可持续发展能力。

为达到以上管理目标，本行从以下方面开展信息科技风险管理工作：

- 组织建设

信息科技风险管理的组织体系建设是有效实施信息科技风险管理的基石。本行信息科技风险管理的组织体系建设坚持“专业、独立、制约、协作”的原则，指定专门部门，配置专业人员，采用专业的管理工具，以独立于资讯科技内部的组织架构和相对独立的工作立场，督促风险管控措施的有效落实。

- 制度建设

制定了多部信息科技风险管理的制度，力求用制度规范管理，用制度建立标准。

- 管理工具

- 信息科技关键风险管理指标(IT KRIs)

为了实现对信息科技各领域的监控，本行实施多项的监控指标，收集数据，阈值比对，绘制趋势曲线，预判风险的未来发展。

- 信息科技全面风险评估(IT ORA)

开展信息科技全面风险评估，由二道防线主导，从独立专业角度审视信息科技部门各领域的流程和管控措施增强风险缓释能力。

- 内外部风险事件

通过收集外部风险事件，将其中风险分解成要点进行检查。利用外部事件作为风险提示完善本行内部控制措施。

(3) 操作风险状况

2016 年度本行整体操作风险损失处于可接受水平。对于已发生的问题，本行高级管理层、操作风险管理委员会均十分重视，通过采取各种措施来加强操作风险管理，并积极贯彻和执行本行制定的问责制度，对相关责任人进行问责。

2016 年以来，本行不断提升操作风险管理和案件防控水平，认真贯彻落实监管机构案防工作要求，从落实重要岗位轮岗和强制休假制度、加强员工道德建设和行为管理、确保对账工作有效落实、强化内控制度执行效力、开展案件风险排查、加大内审稽核力度、严格落实责任追究等方面加强本行操作风险和案件防控工作，切实防控案件风险。

4.5 其他风险管理

其他风险管理包括流动性风险管理、国别风险管理、声誉风险管理和战略风险管理。

(1) 流动性风险管理

流动性风险的管理，是为了确保本行维持充足的现金，以配合所有财务承担，并用以掌握业务扩展的机会。当中包括确保本行能够在即时或合约期满时，满足客户的提款要求；确保本行在借款期满时，备有足够之资金以作还款之用；确保本行之流动资金，符合法定的流动资金比例；确保本行流动资金可配合掌握贷款和投资的机会。

本行司库及会计控制部在资产负债管理委员会的督导下，持续监控本行的日常流动资金状况；亦负责确保本行能维持充足的流动资金开展所有业务，及监察本地和国际市场的融资和流动资金状况。

本行透过保持适当的现金和持有短期资金，维持充足的流动资金，以作管理流动资金风险，及确保能在经审慎厘定的限额内，符合短期融资要求。

根据银监会对流动性风险管理的相关指引，本行透过各项重要指标来监控流动性风险，包括流动性比率、流动性覆盖率及其他风险限额。

此外，本行于 2016 年定期进行针对其流动性风险在不同情景下的压力测试。压力测试结果显示，本行流动资产充裕，足以填补因市场波动或其他紧急状况造成的潜在资金缺口。

(2) 国别风险管理

本行已经建立国别风险管理的政策和程序,对国别风险的识别、计量、评估、监测、报告、控制和缓释都有约定。

本行按照已定政策进行国别风险限额管理。已建立的《国别风险管理操作规程》中明确约定了国别风险敞口限额,并以此定期监测国别风险暴露。

本行已经制定国别风险准备金计提政策,并且以此约定计提国别风险准备金,计提的国别风险准备金充足。

根据以往的定期监测报告,本行没有发生重大国别风险暴露,没有发生国别风险准备金计提存在缺口。

(3) 声誉风险管理

本行的声誉风险定义为由银行经营、管理及其他行为或外部事件导致利益相关方对商业银行负面评价的风险。所有相关职能部门都应该遵循该定义做好声誉风险管理活动,构建问责,沟通和报告的方式。

本行已制定了声誉风险管理政策及声誉风险管理手册,声誉风险管理政策阐明了政策宗旨、监控机制和报告机制等相关内容。本行声誉风险管理政策需每年或在认为需要时进行审阅,经操作风险管理委员会审阅、风险管理委员会签署后,最终递交至董事会批准。

本行已将声誉风险管理纳入全面风险管理,通过本行声誉风险管理的整体框架,以市场策划及传讯部为负责部门,开展声誉风险管理的相关工作,包括媒体沟通、舆情引导、内部新闻宣传管理、负面危机应对、企业社会责任活动等。

(4) 战略风险管理

战略风险由本行的战略目标、为达到该目标所采用的经营战略、资源部署以及实施质量所共同影响。为实施该经营战略而采用的资源可以是有形和无形的,它们包括通讯渠道、操作系统、交付网络,以及管理能力。同时,对本行的特征的评估必须反映经济、技术、竞争、法规和其它环境因素的变化。本行战略风险管理目标在于监控由于错误的经营决策或者正确经营决策的不恰当实施而导致的盈利或资本的风险。

针对战略风险管理,本行董事会已于 2007 年首次批准东亚中国的《战略风险管理政策》,并授权资产负债管理委员会处理与东亚中国相关之战略风险管理事宜。资产负债管理委员会于 2007 年首次批准了《战略风险管理手册》,对董事会、高级管理层和相关的职能部门设置了清晰的职责。董事会需每年对《战略风险管理政策》进行定期审核。

本行《战略风险管理手册》，描述了战略风险管理流程、控制措施和上报结构等。

战略与管理委员会每年至少召开四次会议对战略计划进行审议。战略与管理委员会下设战略规划组定期召开会议，审议本行业务发展模式 and 战略方向，推动与本行发展相关的全局性、长远性重大战略问题的研究项目或工作。

本行根据外部环境变化和内部发展需要，适时制定、更新或调整本行中长期发展战略。同时，本行根据中长期发展战略，每年滚动制定年度经营计划，为经营发展提供经营定位和经营目标，分年度逐步实现本行中长期发展战略。另外，本行配合母行每年滚动制定五年发展规划。

5. 薪酬

东亚中国的薪酬政策以促进有效的风险管理为原则，旨在鼓励员工支持银行达成业务目标，维持长期财政稳健，以及银行在风险承担和风险管理架构等方面的工作。东亚中国持续审阅银行的薪酬制度，以支持银行的稳健经营和可持续发展。

(1) 薪酬与提名委员会的构成和权限

东亚中国设有薪酬与提名委员会，并书面订明具体的职权范围，清楚说明委员会的职权和责任。委员会主席和委员由本行董事会任命，至少由三名董事组成，主席一名由独立非执行董事担任，负责主持委员会工作。

委员会的主要职责为：

- 定期检讨董事会的架构、成员的数目及组合，如有需要改动，须向董事会提出建议；
- 负责就高级管理人员的人选，向董事会提出建议；审议批准本行行长、常务副行长、副行长及行长助理的继任者计划；
- 负责就本行薪酬管理制度和政策进行审核，如需董事会批准的，向董事会提出建议；
- 负责订立及审议本行行长、常务副行长、副行长及行长助理的评价、薪酬和激励方案，如需董事会批准的，向董事会提出建议；
- 负责审议并批准有关本行行长、常务副行长、副行长及行长助理个人的年度考核、花红分配及年度调薪的具体事宜；
- 检讨及批准高级管理人员终止委任的补偿安排是否合理或符合有关的合同条款；
- 负责审议并批准本行员工薪酬福利总体方案，包括员工年度薪资调整预算、晋升薪资调整预算、新增薪酬福利项目；如本行年度年终花红分配、半年奖金分配方案有调整的，负责订立并审议变更方案，如需董事会批准的，向董事会提出建议；本行员工成本年度预算将包含在本行整体财务预算内，由董事会批准；
- 对本行董事及监事的履职评价体制、履职评价进行初步建议；
- 审议并批准对本行行长、常务副行长、副行长、行长助理的问责措施。

委员会的职责可应需要而作出适当修改。委员会获得本行高级管理人员的充分支持，并获得充足资源，包括专业公司的意见(如需要)，以协助委员会正确履行职责。

2016年，委员会共计召开了11次会议(包括以书面传签方式召开的会议)，审议并通过了与薪酬和提名相关的多项议程。

(2) 薪酬结构及绩效考核标准

东亚中国的薪酬组合包含固定薪酬、浮动薪酬及福利费用。固定薪酬包括基本工资、特殊岗位员工享受的岗位津贴，浮动薪酬包括半年奖金和年终奖金，福利费用包括为员工缴纳的社会保险、住房公积金、补充商业保险等。

固定薪酬和浮动薪酬之间的合适比例因员工的职级、职务、职责，以及其在银行所进行的业务而有所不同，浮动薪酬根据员工的工作表现而发放，使其所获得的报酬更能配合风险和较长期的价值创造。风险控制人员的浮动薪酬并非与其所监督的业务条线绩效表现挂钩。

东亚中国的整体薪酬方案和绩效考核制度均得到薪酬与提名委员会的批准，且绩效考核的相关资料均按要求报送监管机构。东亚中国一贯坚持可持续发展，对分行的考核以风险管理和合规经营为前提，以业务发展为主线，引入效益、风险、质量、合规等核心指标为主要考核内容，同时兼顾公众金融教育、公平对待消费者、绿色信贷、扶持小微企业、社会公益、安全防范、网络舆情监控等社会责任指标。考核结果将应用于分行当年绩效薪酬的总额的核定、高管人员评价及其绩效薪酬计算、下一年度调薪、员工晋升预算分配等方面。东亚中国的绩效考核包含一套预设和可供评核的准则，来评估员工的工作表现。这些准则依照员工的主要职责范围、相关财务和非财务因素、以及一系列合规和风险管理因素而确定，确保员工的工作表现获平衡考量。浮动薪酬根据银行的整体表现以及相关业务部门及员工的工作表现而发放。如员工表现未如理想(根据财务或非财务因素衡量)，其浮动薪酬会有所下调甚至撤销。由于非财务因素(包括风险和合规)相关的表现未如理想时，可能显示对银行带来重大风险，因此该表现将视为评估员工表现的重要考量因素。非财务方面表现欠佳(在适当情况下)将凌驾于其财务方面的杰出表现。这使员工的整体表现(而非仅仅考核其财务指标的表现)能准确地反映于一次完整的考核之中，从而有助减低银行承受的风险，及确保根据员工的能力调配人力资源。

(3) 年度薪酬披露

本行按照薪酬与提名委员会通过的整体薪酬方案实施薪酬管理，并且由外部审计机构在年度审计中对薪酬管理进行了审计，请参见本行发布的年报。

(4) 薪酬延期支付

东亚中国的高级管理人员及对风险有重要影响岗位上的员工的年终奖金依照薪酬与提名委员会所定的延期支付安排发放。延期支付的发放方式应能确保员工所获报酬与长期的价值和风险的存在时间相吻合。年终奖金的一部分采取延期支付方式，延期时间为三年，在延期支付时遵循等分原则。

在下列情况下，本行保留追回已发放全部或部分奖金和取消递延奖金的权利：

- 员工存在渎职、隐瞒、欺骗等违纪或不当行为，造成奖金金额的不恰当发放；
- 支付奖金所基于的业绩表现在事后被证实为明显虚报，或相关员工事后被发现存在欺诈或其它渎职的行为；
- 员工应对违反东亚中国管理规定或法律法规的行为负有责任。

2016 年未发生年终奖金的延期追索和因故扣回。

(5) 高级管理人员薪酬披露

东亚中国的高级管理人员包含执行董事兼行长、常务副行长、副行长、财务总监、营运总监、风险总监、信息总监、合规总监、内审总监等其他本行确定的高级管理人员。2016 年本行承担的高级管理人员薪酬为人民币 3,312 万元。